**TEKNİK ŞARTNAME**

* Teknik Destek başvurunuzun destek almaya hak kazanması durumunda, talebinize ilişkin hizmete dair satın alma işlemleri, bu şartname (Ek 2 Teknik Şartname) belgesinde yer alan kriterler göz önünde bulundurularak **Ajans tarafından** gerçekleştirilecektir ve **Ajans ile yüklenici firma** arasında bu şartnameye göre sözleşme imzalanacaktır. Ajans tarafından yapılacak piyasa araştırması, yüklenici firmanın seçimi ve sözleşme metninin düzenlenmesi işlemlerinin, ihtiyacınız olan teknik destek talebine en uygun şekilde yapılabilmesi için teknik şartnamenin ayrıntılı bir şekilde hazırlanması gerekmektedir. Ajans, gerekli gördüğü takdirde teknik şartnameyi revize etme hakkını saklı tutar.
* Teknik şartnamenin çok genel olduğu ve içeriğin belirsiz olduğu durumlar, teknik destek talebinin olumsuz sonuçlanmasına sebep olabilir.
* Teknik şartnamede belirtilen hususların, rekabeti engellememesi için sadece bir kurum ya da kuruluşu işaret edecek şekilde hazırlanmaması gerekmektedir.

Piyasa araştırması ve satınalma işlemleri Ajans tarafından yapılacak olup çalışma materyalleri ile eğitim, çalıştay gibi çalışmaların organizasyonuna ait harcamalar yararlanıcı tarafından sağlanacaktır.

|  |  |
| --- | --- |
| Başvuru Referans NO (KAYS tarafından üretilen) | TR90/24/TD-…./……  |
| Hizmet Yeri | Teknik desteğin sağlanacağı yerin ya da yerlerin açık adresi yazılmalıdır. |
| Hizmet Konusu | Teknik destek talebinin konusu, içeriği hakkında ayrıntılı bilgiler verilmelidir.(Örnek: Kullanılacak araç-gereçler, fiziksel – çevrimiçi hizmet, teorik ya da pratik uygulama, eğitim dokümanlarının teslimi vb. özel şartlar belirtilmelidir. ) |
| Hizmet Süresi | Teknik destek hizmetinin kaç gün ve saat süreceği belirtilmelidir.(Eğitim ve danışmanlık parçalı bir şekilde verilecekse lütfen belirtiniz. Örnek: Haftada sadece 2 kere ya da Haftanın sadece Pazartesi günleri) |
| Katılımcı Sayısı | Teknik destek hizmetinden yararlanacak kişi, girişimci, şirket vb. sayısı belirtilmelidir. (Teknik destek hizmeti ayrı gruplar olarak sağlanacaksa, kaç grup olacağı ve her gruptaki kişi, girişimci, şirket vb. sayısını ayrıca belirtiniz) |
| Yüklenicide Aranacak Şartlar | Yüklenici seçimi için önemli olan hususlar varsa belirtiniz.(Örnek: Referanslar, hizmet süresi, sertifika vb.) |
| Eğitmen/ Danışmanda Aranacak Şartlar | Hizmeti sağlayacak eğitmen veya danışmanda aranacak hususları belirtiniz.(Örnek: Konu ilgili hizmet süresi, sertifikalar, referanslar vb.) |
| Performans Göstergeleri | Teknik destek talebinin başarılı bir şekilde sonuçlanması için yüklenici tarafından sağlanması beklenen çıktıları belirtiniz.  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eğitim/Danışmanlık Konusu** *(İlgililik durumuna göre seçiniz)* | **Gün Sayısı** | **Günlük Saat** | **Toplam Saat** |
| **KONU 1: …** |  |  |  |
| **Alt Konu (gerekli ise)** |  |  |  |
| **KONU 2:** ………. |  |  |  |
| **Alt Konu (gerekli ise)** |  |  |  |
| **GENEL TOPLAM** |  |  |  |