

2024 Yılı Teknik Destek Programları Sıkça Sorulan Sorular

No	Sorular	Cevaplar
1	KAYS sistemini hiç kullanmadım, ne yapmalıyım?	Kays sistemine erişebilmek için e-devlet şifrenizin bulunması gerekmektedir. KAYS'a ilk kez giriş yapacak kullanıcıların öncelikle kayıt olması gerekmektedir. Bunun için https://kaysuygulama.sanayi.gov.tr/Kays/KaysIstemci/giris.jsp adresine giriş yapılarak "Kullanıcı Giriş" sekmesine tıklanmalıdır.Sistem bu aşamada kişiyi E-Devlet ekranına yönlendirmektedir. E-Devlet şifresinin girilmesi sonrasında KAYS Kullanıcı Kayıt Formuna ulaşılmaktadır.
2	Başvuru Sırasında Sisteme Yüklenmesi Gereken Belgeler nelerdir?	1. Ek 1: Başvuru sahibinin temsil ve ilzam yetki belgesi 2. Ek 2: Teknik Şartname 3. Ek 3: Ortağın temsil ve ilzam yetki belgesi (Ortak varsa)
3	Başvuru evraklarımızı matbu olarak Ajans'a getirmemiz gerekiyor mu?	Başvuru sahiplerinin; başvurularını KAYS sistemine girmeleri ve gerekli evrakları bu sisteme yüklemeleri gerekmektedir. Başvurunuzu onayladıktan sonra KAYS'ın üreteceği taahhütnamenin e-imza ile imzalanmadığı hallerde çıktısını alarak, son başvuru tarihine kadar ıslak imzalı ve kurum mühürlü/kaşeli şekilde Ajansa getirmeniz veya posta yolu ile ulaştırmanız yeterlidir. Diğer evrakları getirmenize gerek yoktur.
4	Almayı düşündüğümüz eğitim / danışmanlık maliyeti sizin bir proje başına ayırdığınız miktardan fazla, yine de bu eğitimi alabilir miyiz?	Evet. Teknik destek faaliyetlerinde yararlanıcı kuruluştan herhangi bir nakdi katkı talep edilmez. Ancak almayı düşündüğünüz eğitim Teknik Destek Programları başvuru rehberlerinde belirtilen proje başına azami destek miktarından fazla ise, fazla olan miktarı kurumunuz nakdi olarak karşılamak durumundadır.
5	Teknik Destek programlarınız doğrultusunda alınan eğitim / danışmanlık için belirlenmiş olan mali sınırlamalar var mıdır? Var ise bu sınırlamalar nelerdir?	Her teknik destek programına özgü farklı sınırlamalar bulunmaktadır. Lütfen başvuru rehberlerini inceleyiniz. Örneğin, eğitim faaliyetleri için talep edilen tutar 100 bin TL'yi geçemeyeceği gibi.
6	A-)Kurumumuz içerisinde almayı düşündüğümüz eğitim konusunda bir uzman mevcut, bu eğitimi ondan alabilir miyiz? B-)Proje Kapsamındaki ortağımız almayı düşündüğümüz eğitim konusunda uzman, bu eğitimi ondan alabilir miyiz?	Hayır. Hizmet alımı ile gerçekleştirilen Teknik Destek eğitimi/danışmanlığı başvuru sahibi ve ortakları tarafından tedarik edilemez.
7	Teknik Destek Programı kapsamında satın alım, teknik destek faaliyetinden yararlanan kurum tarafından mı gerçekleştirilecektir?	Hayır. Teknik desteklerin hizmet alımı yoluyla sağlandığı durumlarda başvuru sahibi tarafından onaylı teknik şartnameye uygun olarak, hizmet alımı sürecinin tüm aşamaları DOKA tarafından Ajansın tabi olduğu mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilecektir. Başvuru Sahiplerinin firma önerisi sunması veya proforma sunması kabul edilmeyecektir.

8	Teknik Destek Programı nerede uygulanır?	Teknik destek faaliyetleri Ajans'ın faaliyet gösterdiği TR90 Düzey-II Bölgesi'nde (Artvin, Rize, Trabzon, Gümüşhane, Giresun ve Ordu) gerçekleştirilmelidir.
9	Talep edilen teknik destek faaliyetinin ne kadarlık bir sürede tamamlanması gerekir?	Teknik destek faaliyetleri talebin Ajans tarafından karşılanması durumunda destek sözleşmesi imzalanmasından, hizmet alımı yöntemi ile karşılanması durumunda ise yüklenici ile sözleşme imzalanmasından itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanır. Ayrıca Teknik Şartnamenin son hali Ajans ile yararlanıcı arasında imzalanan sözleşme tarihinden itibaren en geç 45 (kırk beş) gün içinde Yararlanıcı tarafından onaylanmalıdır. Bu süre zarfında şartnamesi onaylanmayan projeler fesih edilir .
10	2024 Yılı Teknik Destek Programları kapsamında kaç tane destek alabilirim?	2024 yılı Teknik Destek Programları kapsamında, aynı yararlanıcı bir yıl içerisinde en fazla 2 (iki) kez teknik destek talebinde bulunabilir ve aynı yararlanıcıya, bir yıl içerisinde en fazla 1 (bir) kez teknik destek sağlanabilir.
11	2024 Yılı Teknik Destek Programları kapsamında eğitimi çevrimiçi olarak alabilir miyiz?	Eğitim içeriğinin çevrimiçi katılıma uygunluğu ve eğitimin çevrimiçi alınmak istenmesinin gerekçesi Ajans tarafından incelenecek, proje başarılı olduğu takdirde Ajans uygun görürse eğitim çevrimiçi olarak düzenlenebilecektir.
12	Teknik Destek Programı kapsamında bir eğitim almak istiyoruz. Eğitimin belirli bir bölümünü yüz yüze, diğer bir bölümünü çevrimiçi almamız mümkün mü?	Evet. Eğitimin belirli bir bölümünü yüz yüze, diğer bir bölümünü çevrimiçi almanız mümkündür. Bununla birlikte teknik destek talep formunda eğitimin hangi bölümlerini çevrimiçi olarak almak istediğinizi gerekçelendirmeniz beklenmektedir.
13	Teknik Destek Programları kapsamında alınacak eğitimler için katılımcı sayısı sınırlaması var mıdır?	Hayır. Alınacak eğitimlerde bir katılımcı sayısı sınırı bulunmamaktadır. Bununla birlikte proje başvuru formunda katılımcı sayısı ve profilinin eğitim etkinliği ve fayda/maliyet prensipleri çerçevesinde belirlenmesi ve uygun şekilde gerekçelendirilmesi gerekmektedir.
14	Teknik Destek Programı kapsamında teknik destek projemizin içinde eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin her ikisi de olabilir mi?	Bir teknik destek projesinde hem eğitim hem de danışmanlık hizmeti alabilirsiniz.
15	Teknik destek başvurusunu programın herhangi bir döneminde yapabilir miyiz?	Evet. Başvurular ilan edilen dönemlerin herhangi birinde yapılabilecektir. Bununla birlikte programların bütçesinin tamamının bitmesi durumunda programlar sonlandırılacak olup, yıl içerisinde yeni başvuru alınmayacağı Ajans internet sitesinde duyurulacaktır.